

Service Quick Guide

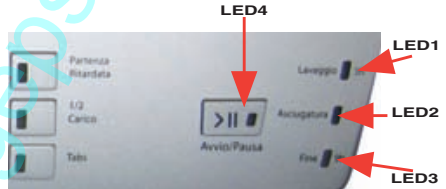
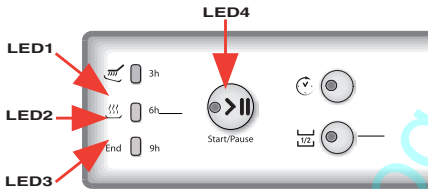
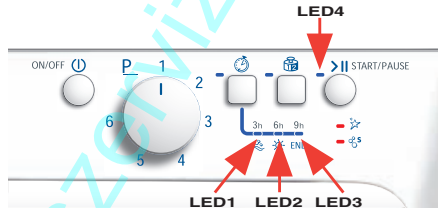
SQG_DW_13/6_EN

Indesit Company, Service Department

“EOS” Alarm Table (DEA 601/DEA 602/DEA 700)

LED interface Fault display:

IMPORTANT: Led interfaces only have been included, to show clearly how Faults are indicated. DIGIT and LCD (Display) interfaces are not included, given the ease with which Faults are identified (in writing). When Faults are being displayed, the Leds involved in their identification will remain alight and off, whilst the ON/OFF Led and others on the machine may blink rapidly.



“EOS” Alarm Table (DEA 601/DEA 602/DEA 700)

Fault	Name	LED combination			
		LED1	LED2	LED3	LED4
1	ANTI-FLOODING OVERFLOW	On	Off	Off	Off
2	WATER FILL SOLENOID VALVE FAILURE	Off	On	Off	Off
3	DRAIN TIMEOUT	On	On	Off	Off
4	THERMISTOR (NTC) not compliant	Off	Off	On	Off
5	PRESSURE SWITCH non compliant	On	Off	On	Off
6	WATER FILL TIMEOUT	Off	On	On	Off
7	WATER TURBINE damaged	On	On	On	Off
8	TEMPERATURE TIMEOUT (1 hour)	Off	Off	Off	On
9	Software recognition error.	On	Off	Off	On
10	Main board not programmed	Off	On	Off	On
11	HEATING ELEMENT CIRCUIT not compliant	On	On	Off	On
12	Wash Pump Failure	Off	Off	On	On
13	COMMUNICATION error between main board and display	On	Off	On	On
15	Main board NOT WORKING	On	On	On	On

ALARM	4 LED	6 LED	NAME	CAUSE	CHECKS
1	1 ■ □ □ □	1 ■ □ □ □ □ □	ANTI-FLOODING OVERFLOW	Bowl float microswitch electrical circuit OPEN! (must be closed)	<ul style="list-style-type: none"> - Water leak; - Float switch or wiring defective; - New main board: Eeprom was programmed off-site; to reset the alarm, switch off and switch on again using the ON/OFF button.
2	2 □ ■ □ □	2 □ ■ □ □ □ □	WATER FILL SOLENOID VALVE FAILURE	Fill valve admits water even when deactivated.	<ul style="list-style-type: none"> - Fill solenoid valve failure; - Main board fill solenoid valve triac short-circuiting; - Make certain drain hose is not on the floor.
3	1-2 ■ ■ □ □	1-2 ■ ■ □ □ □ □	DRAIN TIMEOUT	Maximum drain time elapsed.	<ul style="list-style-type: none"> - Drain pump blocked by foreign matter; - Drain pump faulty/disconnected; - Drain hose blocked; - Drain trap blocked; - Air bubble in hose; - Check drain pump wiring and connectors at component end and main board end; - Check integrity of drain pump impeller; - Replace drain pump.
4	3 □ □ ■ □	3 □ □ ■ □ □ □	THERMISTOR (NTC) not compliant	THERMISTOR (NTC) circuit not compliant (break in continuity or short-circuit)	<ul style="list-style-type: none"> - NTC sensor cables disconnected or damaged; - Cables or connectors disconnected or short-circuiting; - NTC sensor wet, short-circuit; - NTC sensor damaged, open circuit.

“EOS” Alarm Table (DEA 601/DEA 602/DEA 700)

ALARM	4 LED	6 LED	NAME	CAUSE	CHECKS
5	1-3 ■ ■ ■	1-3 ■ ■ ■	PRESSURE SWITCH non compliant	Pressure switch has not indicated completion of fill, even though turbine has filled appliance with water correctly.	<ul style="list-style-type: none"> - Pressure switch faulty; - Pressure switch tube damaged; - Water in air trap; - Air trap damaged.
6	2-3 ■ ■ ■	2-3 ■ ■ ■	WATER FILL TIMEOUT	Maximum interval of time for completion of fill has been exceeded.	<ul style="list-style-type: none"> - Tap closed or partially closed; - Filler hose pinched; - Filler hose filter clogged/bent; - Water pressure low or flow meter doesn't work; - Water solenoid valve faulty or disconnected.
7	1-2-3 ■ ■ ■	1-2-3 ■ ■ ■	WATER TURBINE damaged	Turbine has given no signal indicating entry of water, even though fill has effectively been completed.	<ul style="list-style-type: none"> - Turbine faulty or disconnected; - Connector terminals not making contact; - Turbine wiring faulty; - Turbine faulty, disconnected or wet; - WATER has been introduced manually; - Filler hose filter obstructed; - Pressure switch faulty.
8	4 ■ ■ ■ ■	4 ■ ■ ■ ■	TEMPERATURE TIMEOUT (1 hour)	Maximum interval of time for establishing temperature has been exceeded (1 hour).	<ul style="list-style-type: none"> - NTC sensor bracket detached from bowl; - Fault in electrical circuit of heating element; - Heating element ITR incorrectly calibrated/faulty; - Excessive suds; - Heating element false contact - NTC sensor incorrectly calibrated - Lime scale on heating element. Water hardness setting not compliant. User not putting in salt - NTC sensor separated from socket (replaces first check) - Heating element defective.
9	1-4 ■ ■ ■ ■	1-4 ■ ■ ■ ■	Software recognition error. Main board not programmed	Software recognition error Processor not programmed.	<ul style="list-style-type: none"> - Main board not programmed; - Incorrect setting file.
10	2-4 ■ ■ ■ ■	2-4 ■ ■ ■ ■	HEATING ELEMENT CIRCUIT not compliant	HEATING ELEMENT CIRCUIT not compliant (circuit open).	<ul style="list-style-type: none"> - Heating element cables disconnected; - Main board relay defective - Heating element defective; - Main board relay defective.
11	1-2-4 ■ ■ ■ ■	1-2-4 ■ ■ ■ ■	Wash Pump Failure	No communication/power between BLDC/BLAC motor and main board, or motor seized.	<ul style="list-style-type: none"> - Motor connectors disconnected; - Wiring not compliant; - Foreign matter between motor blades; - Motor defective/seized.
12	3-4 ■ ■ ■ ■	3-4 ■ ■ ■ ■	COMMUNICATION error between main board and display	No communication/connection between main board and user interface.	<ul style="list-style-type: none"> - Fault in Main board/user interface wiring; - Disconnect from electrical power supply. Wait 2 minutes. Reconnect appliance to power supply and test again; - User interface defective.
13	1-3-4 ■ ■ ■ ■	1-3-4 ■ ■ ■ ■	Main board NOT WORKING	Main board NOT WORKING	<ul style="list-style-type: none"> - Replace main board.
15	1-2-3-4 ■ ■ ■ ■	1-2-3-4 ■ ■ ■ ■	VIRTUAL SENSOR	Reading between Wash pump and Drain pump not consistent.	<ul style="list-style-type: none"> - Replace wash pump.

8 EVO3 TABLE OF ALARMS

ALARM NAME	DISPLAY			DURATION OF FAULT
	Programme selector	LED	LCD readout	
Overflow	LED 1	LED programme 3	TO 01	9 sec.
Solenoid broken	LED 2	LED programme 4	TO 02	9 sec.
NTC circuit	Led 3	LED Programme 5	TO 04	9 sec.
Timeout heating water	LED 4	LED programme 6	TO 08	60 min.
Timeout draining	LEDs 1 and 2	LEDs programmes 3 and 4	TO 03	4 min.
Timeout filling	LEDs 2 and 3	LEDs programmes 4 and 5	TO 06	1 min. 30 sec.
Clogged filters	LEDs 1 and 3	LEDs programmes 3 and 5	TO 05	After filter cleaning cycle fails
Software setup	LEDs 1 and 4	LEDs 1 and 4	TO 09	1 sec.
Heating element circuit	LEDs 2 and 4	LEDs programmes 4 and 6	TO 10	9 sec. if closed pressure switch
Hardware version	LEDs 3 and 4	LEDs 3 and 4	TO 12	1 sec.
Communication not possible			TO 99	

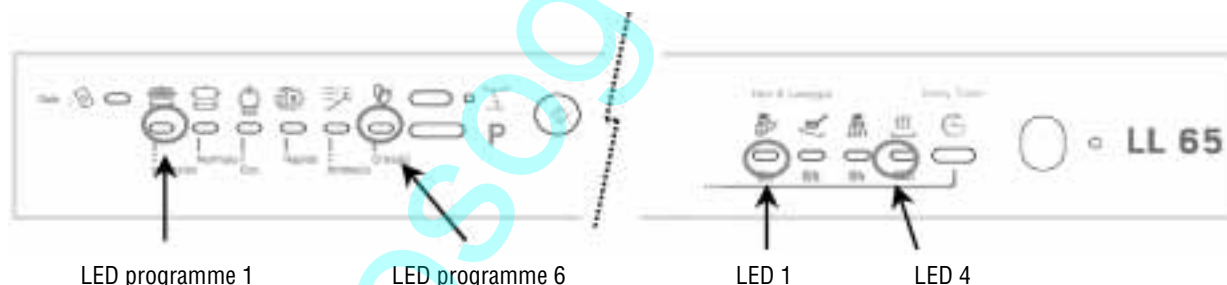
Key

Selector switch: selector switch models

LED: LED models

Display LCD: LCD readout models

Duration of fault: the time between the occurrence of the fault and when it is signalled



N.B. When a fault occurs with the dishwasher in **Stand By** mode (models with LCD readout and graphics display), the fault is indicated on the display and a “safety procedure” started where applicable.

This does not happen when the dishwasher is **Off** (models with Selector switch or LED).

Overflow alarm

The overflow alarm is signalled 9 seconds after the base pan float switches from normally open to closed. All water fill processes are stopped, only the drain pump stays on.

4.3. MEGHIBÁSODÁSOK ELEMZÉSE ÉS MEGOLDÁSOK:

LEHETSÉGES MŰKÖDÉSI ZAVAR	RIASZTÁS	LED VILLOGÁS
A vízrendszer veszteségei (zavarosság érzékelős készüléknél ellenőrizze a piros/fekete vezetékek zárlatosságát a csatlakozónál).	TÚLFOLYÁS (víz a tálkában) (9 mp)	1 ● ○ ○ ○
Meghibásodott leeresztő szivattyú: a vezetékek fordítva vannak bekötve vagy nincs érintkezés, a leeresztő cső eltömődött, a timer meghibásodott.	A leeresztéshez szücs. max. időtartam (4 perc) túllépve (üres pressz.)	1-2 ● ● ○ ○
A vezetékek nincsenek bekötve, a leeresztő szivattyú meghibásodott, a triac timer elromlott.	A LEERESZTŐ SZIVATTYÚ csatlakoztatására szolgáló áramkör nem megfelelő (4 perc)	1-2 ● ● ○ ○
A vezetékek nincsenek vagy fordítva vannak bekötve a csatlakozó vagy motor vagy timer esetében, a tartalék mosogató motor meghibásodott, a triac timer elromlott.	A FŐ MOSOGATÓ MOTOR csatlakoztatására szolgáló áramkör nem megfelelő	1-3 ● ○ ● ○
A kondenzátor csatlakozóvezetékei elszakadtak vagy a kondenzátor zárlatos/meghibásodott.	A TARTALÉK MOSOGATÓ MOTOR csatlakoztatására szolgáló áramkör nem megfelelő	1-3 ● ○ ● ○
A leeresztő szivattyú rosszul van elhelyezve, a kimeneti nyílás túl alacsonyan van.	PRESSZOSZTÁT üres a mosogatási ciklus alatt	1-3 ● ○ ● ○
A kis lap, a szűrő és a mikrofilter eltömődött.	Eltömődött szűrők	1-3 ● ○ ● ○
A timer nincs beprogramozva/a nyomógombos vezérlő hibás	Szoftver felismerési hiba	1-4 ● ○ ○ ●
A töltő elektromos szelep meghibásodott	Az elektromos szelep benyomódott	2 ○ ● ○ ○
A csap zárva van, a töltő elektromos szelep meghibásodott, az elektromos szelep vezetékai nincsenek bekötve.	A turbina forgatás és tele presszosztát max. időtartama (90 mp) túllépve)	2-3 ○ ● ● ○
A vezetékek nincsenek bekötve, a töltő elektromos szelep meghibásodott, a triac timer elromlott.	A TÖLTÉS ELEKTROMOS SZELEPÉNEK csatlakoztatására szolgáló áramkör nem megfelelő (90 mp)	2-3 ○ ● ● ○
A vezetékek nincsenek bekötve a timer vagy ellenállás esetében, a timer meghibásodott, az ITR elromlott.	Az ELLENÁLLÁS RELÉJE nyitva van (9 mp)	2-4 ○ ● ○ ●
A vezetékek elszakadtak az ellenállási áramkörben, a timer relé meghibásodott, az ellenállás ITR elromlott.	A MELEGÍTÉSI ELLENÁLLÁS ÁRAMKÖRE nem megfelelő (9 mp)	2-4 ○ ● ○ ●
Kicserélendő a timer (meghibásodott NTC).	A TERMISZTOR (NTC) áramköre nem megfelelő (nincs folytonosság) (9 mp)	3 ○ ○ ● ○
NTC elromlott vagy kiszakadt a házból.	A mosogatási fázis °T eléréséhez szücs. max. időtartam (60 perc) túllépve)	4 ○ ○ ○ ●
A vezetékeltés vagy a timer hibája	Nincs kommunikáció	

5.3. MEGHIBÁSODÁSOK ELEMZÉSE ÉS MEGOLDÁSOK:

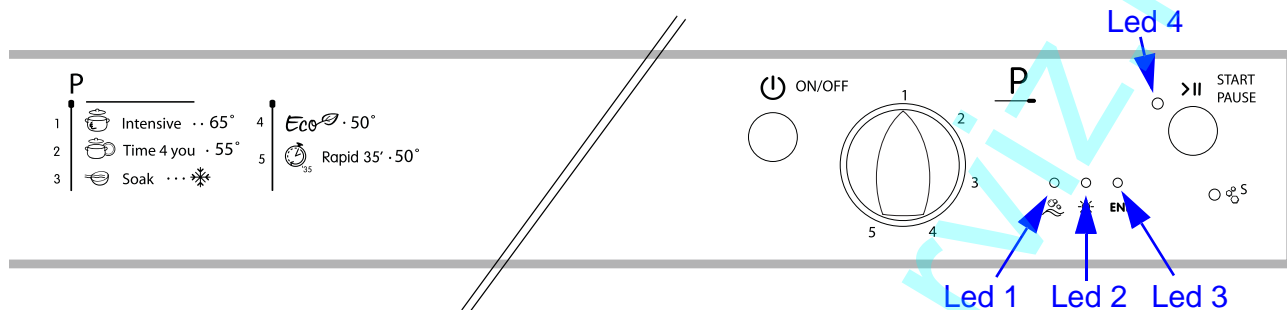


LEHETSÉGES MŰKÖDÉSI ZAVAR	RIASZTÁS	RIASZTÁS
A vízrendszer veszteségei (zavarosság érzékelős készüléknél ellenőrizze a piros/fekete vezeték zárlatosságát a csatlakozónál)	TÚLFOLYÁS (víz a tálkában) (9 mp)	A01
A leeresztő szivattyú meghibásodott/a vezeték fordítva vannak bekötve vagy nincs érintkezés, a leeresztő cső eltömődött, a timer meghibásodott.	A leeresztéshez szücs. max. időtartam (4 perc) túllépve (üres pressz.)	A03
A vezeték nincsenek bekötve, a leeresztő szivattyú meghibásodott, a triac timer elromlott	A LEERESZTŐ SZIVATTYÚ csatlakoztatására szolgáló áramkör nem megfelelő (4 perc)	A03
A vezeték nincsenek vagy fordítva vannak bekötve a csatlakozó vagy motor vagy timer esetében, a tartalék mosogató motor meghibásodott, a triac timer elromlott	Elektromos bekötés: FŐ MOSOGATÓ MOTOR Nem megfelelő	A05
A kondenzátor csatlakozóvezetékei elszakadtak vagy a kondenzátor zárlatos/meghibásodott	Elektromos bekötés: TARTALÉK MOSOGATÓ MOTOR Nem megfelelő	A05
A leeresztő szivattyú rosszul van elhelyezve, a kimeneti nyílás túl alacsonyan van	PRESSZOSZTÁT üres a mosogatási ciklus alatt	A05
A kis lap, a szűrő és a mikrofon eltömődött.	Eltömődött szűrők	A05
A timer nincs beprogramozva-a nyomógombos vezérlő hibás	Szoftver felismerési hiba	A03
A töltő elektromos szelep meghibásodott	Az elektromos szelep benyomódott	A02
A csap zárva van, a töltő elektromos szelep meghibásodott, az elektromos szelep vezeték nincsenek bekötve	A turbina forgatás és tele presszosztát max. időtartama (90 mp) túllépve)	A06
A vezeték nincsenek bekötve, a töltő elektromos szelep meghibásodott, a triac timer elromlott	A TÖLTÉS ELEKTROMOS SZELEPÉNEK csatlakoztatására szolgáló áramkör nem megfelelő (90 mp)	A06
A vezeték nincsenek bekötve a timer vagy ellenállás esetében, a timer meghibásodott, az ITR elromlott	Az ELLENÁLLÁS RELÉJE nyitva van (9 mp)	A10
A vezeték elszakadtak az ellenállási áramkörben, a timer relé meghibásodott, az ellenállás ITR elromlott	A MELEGÍTÉSI ELLENÁLLÁS ÁRAMKÖRE nem megfelelő (9 mp)	A10
Kicserélendő a timer (meghibásodott NTC)	A TERMOSZIFON (NTC) áramköre nem megfelelő (nincs folytonosság) (9 mp)	A04
NTC elromlott vagy kiszakadt a házból	A mosogatási fázis °T eléréséhez szücs. max. időtartam (60 perc) túllépve)	A08
A vezetékelés vagy a timer hibája	Nincs kommunikáció	A99

FAULT CODES & DIAGNOSTICS

If an error is detected in programme, the programme will be terminated and one of the following errors will be displayed using a combination of the programme LED's on the console panel. The relevant LED(s) will flash in the event of a fault. The Salt LED will also flash.

Fig. 1 identifies the programme progress LED to the corresponding LED shown in the fault code chart.



- **Note 1.** If the water is turned off after approximately 2 minutes the machine will beep every 2 seconds, then display a fault code.
- **Note 2.** In the event of any of the above codes being displayed, after the fault has been rectified it will be necessary to reset the dishwasher.

Resetting after a fault

This is achieved by switching OFF the dishwasher with the On/Off switch and waiting 30 seconds. The dishwasher is then ready for use.

Basic Fault Code Chart

Fault	Possible Cause	LED Combination			
		LED 1	LED 2	LED 3	LED 4
1	ANTI-FLOODING OVERFLOW	On	Off	Off	Off
2	WATER FILL SOLENOID VALVE FAILURE	Off	On	Off	Off
3	DRAIN TIMEOUT	On	On	Off	Off
4	THERMISTOR (NTC) not compliant	Off	Off	On	Off
5	PRESSURE SWITCH non compliant	On	Off	On	Off
6	WATER FILL TIMEOUT	Off	On	On	Off
7	WATER TURBINE damaged	On	On	On	Off
8	TEMPERATURE TIMEOUT (1 hour)	Off	Off	Off	On
9	Software recognition error.	On	Off	Off	On
10	Main Board Not Programmed	Off	On	Off	On
11	HEATING ELEMENT CIRCUIT not compliant	On	On	Off	On
12	WASH PUMP Failure	Off	Off	On	On
13	COMMUNICATION error between main board and display	On	Off	On	On
15	Main Board Not Working	On	On	On	On

For more detailed information refer to next page.